

Białogarda, dnia 27.12.2021 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 5 listopada 2021 r. zmieniły się przepisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, konieczne jest zmodyfikowanie obowiązującej Państwa umowy. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną, ani podwyższone, ani obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów wspomnianej ustawy jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień.

Zgodnie z nowelizacją, przyznano Państwu prawo do wyboru najdogodniejszej dla Państwa metody płatności za nasze usługi. Wprowadzone zmiany są zatem niewątpliwie korzystne dla osób, które mają trudności w dokonaniu płatności przelewem bankowym.

Z uwagi na obowiązek dostosowania postanowień umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do zmienionych przepisów prawa oraz w celu wykonania Państwa prawa do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, wyjaśniamy, że zmianie ulega wyłącznie § 1 ust. 5 umowy, który po modyfikacji otrzymuje następujące brzmienie:

*Wszystkie opłaty abonamentowe Abonent jest zobowiązany uiszczać bez wezwania, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany w Rachunku bądź w formie gotówkowej (czyli znakami pieniężnymi emitowanymi przez NBP w postaci banknotów i monet opiewających na złote i grosze) w BOK, w nieprzekraczalnym terminie do 15. dnia miesiąca kalendarzowego, za który należna jest opłata. Rachunki będą wystawiane Abonentowi na 14 dni przed upływem terminu płatności (na koniec miesiąca kalendarzowego). Opłaty inne niż abonamentowa (np. opłata aktywacyjna) pobierane będą na podstawie Rachunku w terminie 7 dni od jego dostarczenia Abonentowi.*

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania umowy do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie Państwa akceptację zmienionej umowy i tym samym kontynuację świadczenia przez nas na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług.